

# Carlos Alberto Pretto Rodríguez

8-821-1562

(507) 66768694 | carlospretto1989@gmail.com

## Resumen

Soy un analista de datos, autodidacta con gran interés por el aprendizaje continuo. Mi especialidad es el uso de herramientas y técnicas de análisis de datos para ayudar a las empresas a tomar decisiones informadas. Mis habilidades analíticas me permiten identificar oportunidades de mejora y desarrollar soluciones innovadoras que optimizan el rendimiento convirtiéndome en un recurso valioso para cualquier organización que busque una ventaja competitiva. Además cuento con conocimientos en el desarrollo web, lo que me permite crear soluciones digitales efectivas.

## Experiencia

### Alorica - Best Buy (2021 - 2024)

- Logré ventas de productos al influir en los clientes y ofrecerles las soluciones necesarias, aprovechando las oportunidades de venta, aunque la venta no fuera parte de mis responsabilidades.
- Alcancé la meta mensual de NPS (indicador de satisfacción del cliente) en el 90% de los meses, gracias a la escucha activa, la empatía y el conocimiento de los productos y procesos.
- Fui reconocido como Top Performer debido a mi efectividad en la ejecución de tareas y el logro de mis objetivos.

### Alorica - Walmart (2020)

- Responsable de manejar problemas de clientes relacionados con pedidos en línea. Ejemplos incluyen reembolsos, devoluciones, compensaciones y seguimiento en la entrega de mercancía.

### Academia Santa Rosa de Lima (2019)

- Encargado de brindar soporte a redes, sistemas y computadoras del plantel.
- Administré la plataforma escolar de la institución (School Access), alimentándola con planes académicos, informes, calificaciones y tareas de los estudiantes.

### Banco General - Telemarketing y Servicio al Cliente (2015 - 2017)

- Fui promovido a vendedor de tarjetas de crédito y préstamos personales debido a mi iniciativa de ofrecer productos bancarios, a pesar de que las ventas no eran parte de mis funciones.
- Alcancé consistentemente mis cuotas de ventas, vendiendo entre 30 y 36 tarjetas de crédito al mes, junto con mi meta de préstamos personales.
- Actué como mentor para mis colegas, ayudando a mejorar sus habilidades y técnicas de ventas.

---

## Habilidades

- **Habilidades Técnicas:** Python para análisis de datos, Excel avanzado, recopilación de datos de múltiples recursos, JavaScript, HTML, CSS y Git.
- **Habilidades Blandas:** Resolución de problemas, trabajo en equipo, pensamiento crítico, atención al detalle, responsabilidad y disciplina, aprendizaje continuo.

## **Educación**

### **Universidad Tecnológica de Panamá**

Máster en Análisis de Datos  
(2023 - 2025)

### **Southeast Missouri State University**

Licenciatura en Economía y Corporate  
Communication con minor en Marketing  
(2010 – 2014)

## **Idiomas**

Español, Inglés avanzado